

ホームページにおける定期乗車券(通学職業訓練・通勤小児) 運賃表の誤りについて

令和4年3月8日
道南いさりび鉄道株式会社

このたび、弊社ホームページで掲示しておりました通学定期乗車券(職業訓練)および通勤定期乗車券(小児)の運賃表に誤りがありました。

なお、販売につきましては正しい金額で発売しております。

関係の皆様には謹んでお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことが無いよう、十分対応してまいります。

内容は下記の通りです。

記

1. 概要

- ・ 弊社ホームページに掲示しておりました通学定期乗車券(職業訓練)の運賃表に-6,120円～+150円の範囲で誤りがありました。
- ・ 弊社ホームページに掲示しておりました通勤定期乗車券(小児)の運賃表に-880円～+4,060円の範囲で誤りがありました。

2. 発見に至った経緯

- ・ 通学定期乗車券(職業訓練)の券面金額と弊社ホームページに掲示しておりました通学定期乗車券(職業訓練)の運賃表に相違があるところのお問い合わせがあり、確認したところ、令和4年2月24日(木)に誤りがあることが判明しました。
- ・ 更に、ホームページに掲載していた他の運賃表を弊社において確認したところ、通勤定期乗車券(小児)の運賃表において令和4年3月3日(木)に誤りがあることが判明しました。

3. 誤りを発生させた原因

- ・ ホームページに掲示する運賃表を作成する際に、誤入力をしたものです。

4. 誤った掲示を行っていた期間

- ・ 令和元年9月30日(月)～令和4年3月3日(木)
 - ※ 令和4年2月24日(木)19:30より通学定期乗車券(職業訓練)の運賃表をホームページに掲示しておりません。
 - ※ 令和4年3月3日(木)17:15より全ての運賃表をホームページに掲示しておりません。
 - ※ 令和4年3月8日(火)16:00よりホームページに正しい運賃表を掲示しております。

5. 誤った発売の有無

- ・ 当該掲示は令和元年10月1日(火)から適用の運賃として掲示しておりました。
- ・ 以降これまで合計で、通学定期乗車券(職業訓練)は24件、通勤定期乗車券(小児)は2件の発売がありましたが、いずれも正しい金額で発売しております。

6. 再発防止策

- ・ 今回の誤りについて関係者で共有するとともに、運賃表作成時の複数チェックを実施してまいります。

以上

(経営企画部企画営業課 電話:0138-83-1977)