

道南いさりび鉄道 ご利用者説明会

平成28年3月26日から、北海道新幹線の開業と共に、北海道旅客鉄道株式会社（JR北海道）の江差線（木古内～五稜郭間 37.8km）が経営分離され、「道南いさりび鉄道」がスタートします。

今後ともご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。



撮影：渡島当別～釜谷間

平成28年3月26日（土）開業



平成28年1月26～29日、2月1・2日
北斗市内・木古内町内・函館市内にて開催



道南いさりび鉄道株式会社
South Hokkaido Railway Company

●ロゴマークについて●

海沿いを走る列車の車窓に広がる、津軽海峡と函館を望む雄大な形式をモチーフに「青い海」と社名のシンボルである「いさりび」を表現しています。

鉄道が「ひと」をつなぎ、地域とともに力強く未来へ伸びて行く、私たちの思いを込めたデザインです。

本デザインは、地元デザイナーの皆様のご協力を頂いて、当社と公立はこだて未来大学・函館デザイン協議会との共同ワークにより製作しました。

■ 目 次 ■

「道南いさりび鉄道」の概要	…	3 ページ
1. 運賃について	…	4 ページ
2. 乗車券について	…	5 ページ
3. 券売機で購入できる乗車券と操作方法について	…	7 ページ
4. ダイヤの概要について	…	11 ページ
5. 運行する列車・車両について	…	11 ページ
6. ワンマン列車の乗車方法について	…	12 ページ
7. 車椅子でご乗車のお客様について	…	14 ページ
8. お忘れ物の問い合わせ先について	…	14 ページ
9. 道南いさりび鉄道地域応援隊の活動について	…	14 ページ
10. Q & A	…	15 ページ
11. お問い合わせ先	…	15 ページ

道南いさりび鉄道の概要

当社は、平成28年3月26日の北海道新幹線開業に伴い、北海道旅客鉄道株式会社（JR北海道）より江差線の経営を引き継ぎ、本州の玄関口木古内と道南の中心部函館・五稜郭地区の37.8kmを運行する、道南の第3セクター鉄道会社として新たに開業します。

開業と同時に9台の気動車（キハ40形）を譲り受け、時間帯に応じて1～3両運転のワンマン列車運行を行います。

【「道南いさりび鉄道株式会社」の基本理念】

1. 鉄道輸送の安全性を最優先とする。
2. 沿線地域の生活路線として利用者の利用実態に即した利便性確保に努める。
3. 簡素で効果的・機能的な組織体制を目指す。
4. 利用促進など地域と連携した取組みを行う。

■路線図(木古内～五稜郭間 37.8km)



●もう一つの役割…貨物輸送

本州と北海道の経済を支える貨物輸送も当社の大きな役割です。

主な輸送品目については、北海道からは玉ねぎ・馬鈴薯・米・乳製品・紙製品等で、本州からは宅配貨物・飲料・加工食品・書籍等が日々輸送されており、皆様の街を走る貨物列車は、北海道を始め日本の経済活動の一翼を支えています。



1. 運賃について [詳細な運賃は別紙1をご覧ください]

(1) 当社線内の運賃について

現行のJR北海道線と比べて1.05倍～1.31倍程度の値上げとなります。

※北海道・函館市・北斗市・木古内町が構成する「道南地域(五稜郭・木古内間)第三セクター鉄道開業準備協議会」の経営計画に基づいて設定しています。

(2) 当社線内の小児運賃について

大人の運賃の半額で、10円未満の端数は切り上げです。

(3) JR北海道線との乗継割引について

①道南いさりび鉄道線とJR北海道線とを乗り継ぐ場合は、会社境界となる五稜郭駅で乗車する会社毎に運賃を計算し、合算することが原則となります。

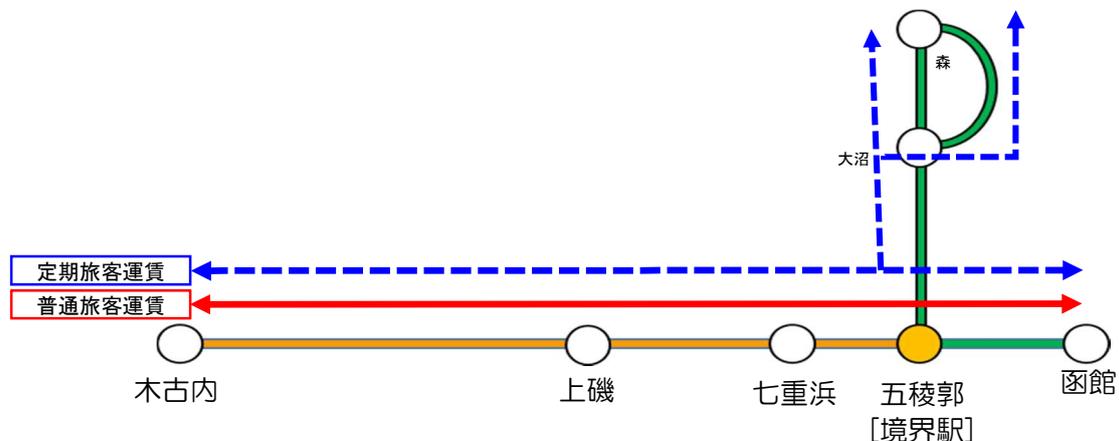
②このため、これまでJR北海道線として運賃計算距離が通しで計算されていた利用者の皆様にとっては、支払う運賃が割高になり、負担の増加となることから、一定区間に対し乗継割引を行います。

③道南いさりび鉄道線とJR北海道線との乗り継ぎは、普通旅客運賃と定期旅客運賃に対し、会社境界となる五稜郭駅で乗り継ぐ場合を対象に乗継割引を実施します。

④乗継割引の対象区間は以下の通りです。

ア 普通旅客運賃 …道南いさりび鉄道線各駅～函館間

イ 定期旅客運賃(通勤/通学) …道南いさりび鉄道線各駅～函館・桔梗～森間



(4) 料金について

①手回り品料金 280円(ペット等、小動物の車内携行時に必要です)

②払戻手数料 220円(乗車券の払戻時に必要です)

2. 乗車券について

(1) 当社で発売する乗車券の主な種類

①乗車券の種類

- ア 普通乗車券（片道・往復）
- イ 定期乗車券（通勤・通学／1箇月・3箇月・6箇月）
- ウ 普通回数乗車券（当社線内各駅相互間の11枚綴り/3か月間有効）
- エ いさりび回数券（当社線内～函館間の11枚綴り/3か月間有効）
- オ 特殊割引乗車券（所定の割引証または手帳が必要です）
 - ・被救護者割引乗車券
 - ・身体障害者割引乗車券、知的障害者割引乗車券
（定期乗車券・普通回数乗車券も発売します）
- カ 団体乗車券

②旅客の年齢区分

- ア 大人：12才以上
ただし、12才以上13才未満の小学校の児童は小児です。
- イ 小児：6才以上12才未満…大人運賃の半額
ただし、6才以上7才未満の小学校入学前は幼児です。
- ウ 幼児：1才以上6才未満…無料
ただし、ケースによっては小児運賃が必要な場合があります。
- エ 乳児：1才未満…無料

(2) 開業日以降の営業体制と主な取扱商品

- ①五稜郭駅を除き、七重浜駅～木古内駅まで営業窓口はありません。
また久根別駅・清川口駅に券売機を新設します。

箇所名	販売体制	発売方法	普通乗車券 (片道)	普通回数乗車券等		定期券（通勤・通学）		記事 備考
			当駅発のみ	当社線内 区間	いさりび 回数券	当社線内 区間	当社線～ JR線区間	
本社	直営	窓口	○当社線内 発のみ	○	○	○	○	本年3/26.27と 平日の9:00-17:00
五稜郭	業務委託	窓口/ 券売機	○券売機	○券売機	○窓口	○窓口	○窓口	
七重浜	無人	券売機	○	○	○	×	×	
東久根別	無人	券売機	●	●	●	×	×	7:00～20:00 発売
久根別	無人	券売機	○	○	○	×	×	
清川口	無人	券売機	●	●	●	×	×	6:00～22:00 発売
上磯	無人	券売機	○	○	○	×	×	
茂辺地	簡易委託	窓口	▲	×	×	×	×	
渡島当別	無人	-	×	×	×	×	×	
釜谷	簡易委託	窓口	▲	×	×	×	×	
泉沢	簡易委託	窓口	▲	×	×	×	×	
札笥	簡易委託	窓口	▲	×	×	×	×	
木古内 (いさりび)	営業社員 無配置	券売機	○	○	○	×	×	

- …東久根別駅と清川口駅は、上の表の時間に券売機がご利用出来ます。
（ご利用出来ない時間帯は、乗車時に整理券を取り、着駅で運賃をお支払い下さい。）
- ▲…簡易委託駅では普通乗車券の販売がございます（一部取扱のない区間がございます）。
（委託発売者が不在の場合は、乗車時に整理券を取り、着駅で運賃をお支払い下さい。）

② JR北海道の協力により、近隣のJRの駅で定期券や乗車券等を発売します。

駅	発売方法	普通乗車券	いさりび回数券	定期券（通勤・通学）		記事備考
		当社線方面片道		当社線内区間	当社線～JR線区間	
函館	窓口/ 券売機	○券売機	○窓口	×	○窓口	
桔梗	窓口	-	-	×	○	
七飯	窓口	-	-	×	○	
新函館北斗	窓口	-	-	×	○	3/26より
大沼	窓口	-	-	×	○	
大沼公園	窓口	-	-	×	○	
森	窓口	-	-	×	○	
木古内(JR)	窓口	-	-	○	○	5/9より

(3) 定期券の発売日

新規ご利用の場合 …ご利用開始日の7日前から発売します。
 継続してご利用の場合…ご利用継続開始日の14日前から発売します。
 (旧定期券をお持ち下さい)

(4) 通学定期券の購入方法について

- ①新規購入または乗車区間を変更して購入の場合
 学校が発行する通学証明書、または通学定期乗車券購入兼用の証明書が必要で
 す(入学証明書や合格証等では発売出来ません)。
 ※習い事やアルバイト目的等での通学定期券は発売出来ません。
- ②継続してご購入の場合
 旧通学定期券と学生証を必ずご持参下さい。

(5) 身体障害者割引、知的障害者割引の片道乗車券について

- ①身体障害者手帳第1種をお持ちのお客様と介護のお客様が一緒に、かつ同一区
 間で同一列車にご乗車の場合、割引が適用(それぞれ半額)になります。
- ②ご利用の際は身体障害者手帳を必ずご持参下さい。また係員から請求の際はご提
 示下さい。
 ※療育手帳をお持ちのお客様と付添のお客様に対しても同様の条件で割引がござい
 ます。

(6) 団体でご利用の場合

- ①8名様以上でご利用の際は団体割引がございします。詳しくは当社へご連絡下さ
 い。

3. 券売機で購入できる乗車券と操作方法について

券売機のある駅からご乗車の際は、乗車前にきっぷをお求め下さい
ますようお願いいたします。

券売機の無い駅からご乗車の際は、必ず整理券をお取り下さい。

(1) 券売機を設置する駅

五稜郭・七重浜・東久根別・久根別・清川口・上磯・木古内の各駅

※この他、JR北海道の協力により、函館駅に当社線各駅への片道乗車券が購入できる券売機を設置します。

(2) 券売機で購入できる乗車券

①五稜郭駅

ア 片道乗車券[当社線内各駅まで]

イ 普通回数乗車券(片道 10 回分の価格で、11 枚綴りです)

②七重浜・東久根別・久根別・清川口・上磯・木古内の各駅

ア 片道乗車券[当社線内各駅及び函館まで]

イ 普通回数乗車券(片道 10 回分の価格で、11枚綴りです)

ウ いさりび回数券(函館までの片道 10 回分の価格で、11 枚綴りです)

③函館駅(協力:JR北海道)

ア 片道乗車券[七重浜～木古内間の各駅まで]

※いさりび回数券は「みどりの窓口」でお求め下さい。

(3) 券売機外観(当社線内設置機器)

①五稜郭・七重浜・東久根別・久根別・清川口・上磯・木古内の各駅に新たに設置します。

②片道乗車券・普通回数乗車券・いさりび回数券がお求めいただけます。



(4) 券売機各部の機能



ここに運賃表が掲示されます。

片道券・回数券を選びます。

行き先ごとのきっぷ・回数券の価格とボタンが表示されます。

小児用のきっぷは、このボタンを押します。

取り消しの場合は、このボタンを押します。



硬貨を入れます

紙幣を入れます

きっぷが出ます

おつりが出ます

(5) 購入方法

①片道乗車券をご購入の場合

(例：函館駅までの片道乗車券)

●片道乗車券をご購入の場合
10・50・100・500 円硬貨及び 1,000 円紙幣がご利用頂けます。
※5,000・10,000 円紙幣はご利用できません。



①券売機に近づくと左の画面が表示されます。

②「片道きっぷ」と表示されます。

③お金を入れます。



④下車する駅のボタンをタッチします。
(この例では「函館」を選択しています)



⑤左のような画面が表示され、きっぷが出てきます。
※お釣りをお確かめ下さい。

②普通回数乗車券、またはいさりび回数券をご購入の場合
 (例：函館駅までのいさりび回数券)

●普通回数乗車券・いさりび回数券をご購入の場合

10・50・100・500 円硬貨、及び 1,000・5,000・10,000 円紙幣がご利用頂けます。

※釣銭の状況により、高額紙幣が使えない場合がございます。



①左上から2番目の「回数券」を押すと回数券発売画面が表示されます。

②「回数券」と表示されます。

③お金を入れます。



④ご乗車駅～ご利用区間のボタンをタッチします。
 (この例では「函館」を選択しています)



⑤左のような画面が表示され、回数券が出てきます。
 ※11枚が全部まとめて出するのに若干時間がかかりますので、お待ち下さい。
 ※お釣りをお確かめ下さい。

券売機の故障等、不具合の際は当社へご一報下さいますようお願いいたします。

4. ダイヤの概要について [詳細なダイヤは別紙2をご覧ください]

(1) 基本的な考え方

- ①安全の確保を最優先とし、運行サービス水準の向上を目指します。
- ②地域住民の重要な生活路線としての役割を果たします。
- ③他の交通との一体的な地域交通ネットワークとしての活用を目指します。

(2) ダイヤのポイント

① 全列車がJR北海道線函館まで直通運転となります。

当社は木古内～五稜郭間を引き継ぎますが、JR北海道の協力により、函館までご利用されるお客様の利便性を図る為、全列車が函館まで乗入れ、お客様はお乗り換えなくご乗車頂けます。

② 土休日の運休を無くし、全列車毎日運転となります。

朝と夕方の利便性向上の為、土休日の上磯～函館間の運行本数を増やします。

	開業前本数		開業後本数		増減	
	平日	土休日	平日	土休日	平日	土休日
上磯～函館間	19	17	19	19	0	+2
木古内～函館間	18	18	18	18	0	0
運行本数 計	37	35	37	37	0	+2

●土休日にも運転する列車…上磯 7:36 発の函館行き、函館 18:35 発の上磯行き

③ 木古内を発車する一部列車の運転間隔を変更します。

ご利用頂きやすいよう、木古内発函館行きの一部列車の発車間隔を等間隔に近づけます。

	前の列車	←発車間隔→	当該列車	←発車間隔→	次の列車
開業前	8:20	1時間2分	9:22	3時間6分	12:28
開業後	8:19	1時間54分	10:13	2時間20分	12:33

④ 全列車がワンマン運転となります。

一部の駅や時間帯を除き、七重浜～木古内間は運転士後ろのドアのみが開きます。

5. 運行する列車・車両について

- ①キハ40形気動車をJR北海道より9台譲り受け、ワンマン運転で運行します。
- ②各車両とも水洗トイレ(和式)があります。
- ③車両の塗色はしばらく現行のままが大半ですが、随時塗色の変更を行います。
※変更時期や塗色は未定です。
- ④車内はデッキ・トイレを含め、禁煙です。
ご協力をお願いします。
- ⑤運転士は運行管理等の業務上、携帯電話を使用する場合がございます。



6. ワンマン列車の乗車方法について

券売機のある駅からご乗車の際は、ご乗車前にきっぷをお求め下さいますようお願いいたします。

券売機のない駅、券売機のご利用が出来ない駅からご乗車の際は、小銭をご用意の上、必ず整理券をお持ち下さいますよう、ご協力をお願いいたします。

(1) ご乗車の場面



①ご乗車の際は、ホーム上の各方面乗車口の案内板の付近でお待ち下さい。



②ご乗車になりましたら、運転士の後ろの整理券発行機から整理券を必ずお持ち下さい。
(淡黄色の整理券が出てきます)

(2) ご降車の場面《お釣りの無いよう、ご準備をお願いします》



①ご降車の前に、運転士の後ろに表示される運賃表で整理券番号と運賃をお確かめ下さい。
※写真はJR北海道の例です。

②お釣りの無いよう、運賃と整理券を運賃箱と一緒に入れて下さい。
※営業係員のいる駅では、係員に運賃と整理券お渡し下さい。



(3) 車内で両替の方法[50/100/500円硬貨と1,000円紙幣の両替が出来ます]



50・100・500円硬貨を入れます。

両替されたお金が出てきます。

1,000円紙幣を入れます

7. 車椅子でご乗車のお客様について

- ①函館・五稜郭～木古内で乗り降りのみお受けいたします。
※七重浜駅～札笇駅間での乗り降りはお受け出来ません。
- ②木古内駅で北海道新幹線と乗り換えの接続は出来ない場合がありますので、ご了承下さい。
- ③ご利用の際はご利用前日の 17:00 までに当社へご連絡下さい。
・道南いさりび鉄道本社(0138-83-1977)
※当日ご連絡の場合は、お受けできない場合がございます。

8. お忘れ物の問合せ先について

- ①お忘れ物にお気づきの際は当社へご一報下さい。
※ご乗車の列車や時間、お忘れ物の特徴等を出来るだけ詳しくお伝え下さい。
※お忘れ物を探す時間を頂く場合がありますので、ご了承下さい。
※見つからなかった場合は、JRの駅に届いている可能性がありますので、JRの駅にもお問合せ下さい。
- ②保管駅でお引き取りの際は身分証明書をご持参下さい。
- ③お引き取りに際しての交通費等はお客様負担となります。

9. 道南いさりび鉄道地域応援隊の活動について

昨年11月13日に、当社と沿線地域の活性化を応援する「道南いさりび鉄道地域応援隊」が設立されました。

この応援隊は、函館市・北斗市・木古内町の沿線自治体の有志メンバーで構成され、地域資源の活用や、観光で来訪の皆様へのおもてなし等、様々なアイデアを持ち寄り、皆様の地域の活性化に向け活動を開始しました。

皆様のご支援をよろしくお願いいたします。



10. Q&A

- (1) Q：道南いさりび鉄道線内から五稜郭駅で乗り換えて桔梗以遠へ行く場合の片道運賃はどうなりますか？
A：五稜郭から別途JRの運賃・料金が必要となります。
- (2) Q：定期券または回数券の表示区間外へ乗り越し乗車をした場合は、どうなりますか？
A：定期券または回数券の表示区間外から下車駅までの別途運賃・料金が必要となります。
- (3) Q：クレジットカードで定期券の購入は出来ますか？
A：本社窓口、五稜郭駅で定期券をご購入の際にご利用頂けます。
- (4) Q：オレンジカードや、イカすカード、バス・市電共通乗車カード、交通系ICカードは使えますか？
A：当社線ではご利用出来ません。
- (5) Q：学生割引乗車券(2割引)は利用できますか？
A：当社線ではご利用出来ません。
- (6) Q：「はこだて旅するパスポート」は使用できますか？
A：有効期間内に限り、当社線全区間にご利用頂けます。
- (7) Q：「青春18きっぷ」で道南いさりび鉄道線は利用できますか？
A：当社線ではご利用出来ません。ただし青春18きっぷをお持ちの上、当社線の五稜郭～木古内間と北海道新幹線の木古内～奥津軽いまべつ間を通して乗車する場合は、別途「青春18きっぷ北海道新幹線オプション券」をお求めいただければご利用頂けます(※当社線内の途中下車は出来ません)。
※青春18きっぷ北海道新幹線オプション券は全国のJRのみどりの窓口で発売されます。
- (8) Q：開業日以前に片道乗車券・回数乗車券の購入はできますか？
A：購入出来ません。開業日以降にお買い求め下さい。
- (9) Q：木古内駅・上磯駅・七重浜駅への連絡先はどうなりますか？
A：ご用の際は本社(0138-83-1977)にご連絡下さい。
- (10) Q：通学定期券を購入する際の通学証明書の様式は変わりますか？
またJR線とまたがる通学定期券を購入する際は通学証明書が2枚必要ですか？
A：様式は今までと変わりません。また通学証明書について2枚は必要ありません。

11. お問い合わせ先



電話：0138-83-1977
〒040-0063 函館市若松町 12 番 5 号
JR函館駅より徒歩5分
お客様用駐車場あり

